

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Cognome e Nome** Pinzan Barbara

**Famiglia** mamma di Matteo e Sara e cane Golden retriever

**Età** 51 anni

**Indirizzo** Bareggio (MI)

**Nazionalità** Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Service management assistance**  
MPF S.p.a. - Cinisello Balsamo (MI)  
Dal settembre 2021 ad oggi  
Segreteria assistenza tecnica:  
Pianificazione apertura ticket e coordinazione tecnici per interventi on-site, assistenza telefonica clienti.  
Gestione ordini parti di ricambio, bollettazione e fatturazione  
Dal settembre 2018 a settembre 2021:  
Sviluppo contatti di nuovi prospect per proposizione soluzioni e servizi per ufficio ( stampanti, cancelleria, pc, arredamento ufficio, soluzioni IT . )  
  
2018:  
Nolecom srl - Cesano Boscone (MI)  
Attività di telemarketing per sviluppo contatti con prospect e clienti già consolidati  
al fine di proporre servizi e soluzione per stampanti per ufficio e per produzione  
RFID.  
  
2012:  
Tiempo Nord S.p.a. - Milano  
Attività telefonica outbound verso aziende per sponsorizzazione siti internet per Google Adwords, gestione e assistenza backoffice per piscine Bestway Italia e per società Dynameeting operante nel settore della vendita al mercato libero di energia elettrica.

2006:

Amsa - Milano

Impiegata allo sportello presso ufficio tributi del comune di Pero per assistenza ai cittadini per la tariffa TIA e TASI, fatturazione e registrazione in cassi e sollecito credito.

Gruppo Mondadori Pagine Utili - Segrate (MI)

Impiegata presso ufficio amministrazione e finanza in qualità di responsabilità clienti; fatturazione, registrazione incassi e sollecito del credito.

1995:

SKY ex Telepiù - Milano

area amministrativa e contabile occupandomi della gestione del credito, riconciliazioni bancarie.

Dal 1991 al 1994: impiegata presso il call center per risoluzioni problematiche tecnico amministrative

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1987 - Diploma Segretaria d'Azienda, Economia, Istituto E. Falck - Sesto San Giovanni

## **ALTRE ESPERIENZE**

Volontaria al Cineteatro San Luigi di Bareggio.

## **HOBBY**

Trekking